

ชื่อเรื่อง	การบริหารจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคของสำนักงาน เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ธีระวัฒน์ สุวรรณรัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เบญยาศิริ งามสะอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2568

บทคัดย่อ

การศึกษารั้ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค 2) เปรียบเทียบการจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคของสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดของ พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (ฉบับที่ 5) ประชากรที่ใช้ศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในเขตสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 99,553 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเนะ ได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับการจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของน้ำประปา มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านการให้บริการ ด้านการให้บริการของพนักงาน ด้านราคาและค่าธรรมเนียม ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านความสะอาดของน้ำ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบการจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคของสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความความคิดเห็นต่อการจัดการน้ำเพื่ออุปโภคบริโภคของสำนักงานเขตจตุจักรไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ การบริหารจัดการน้ำ อุปโภคบริโภค สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร